

【写真貼り付け時の下記エラーについて】

エラー内容
顔写真が見つかりませんでした。 CSVデータと顔写真のファイル名を一致させて下さい。

CSV ファイルの[顔写真(ファイル名)]の欄に入力するファイル名は、
顔写真ファイルの拡張子(.jpg または.JPG)まで照合します。

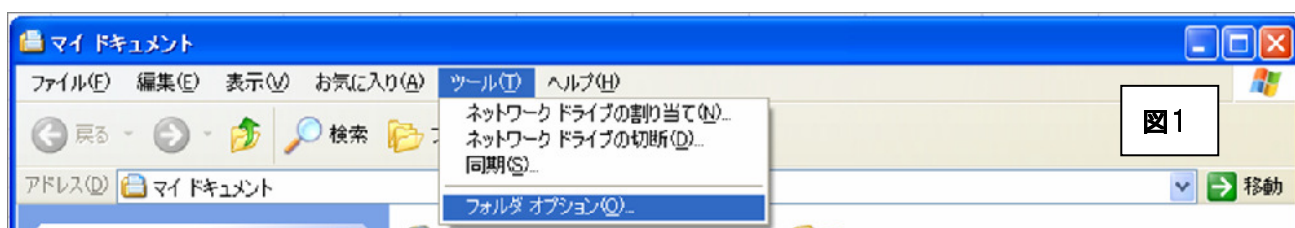
〜〜〜次の作業を上から順に行ってください〜〜〜

パソコン画面の左下にある[スタート]を左クリック

マイドキュメントを左クリック

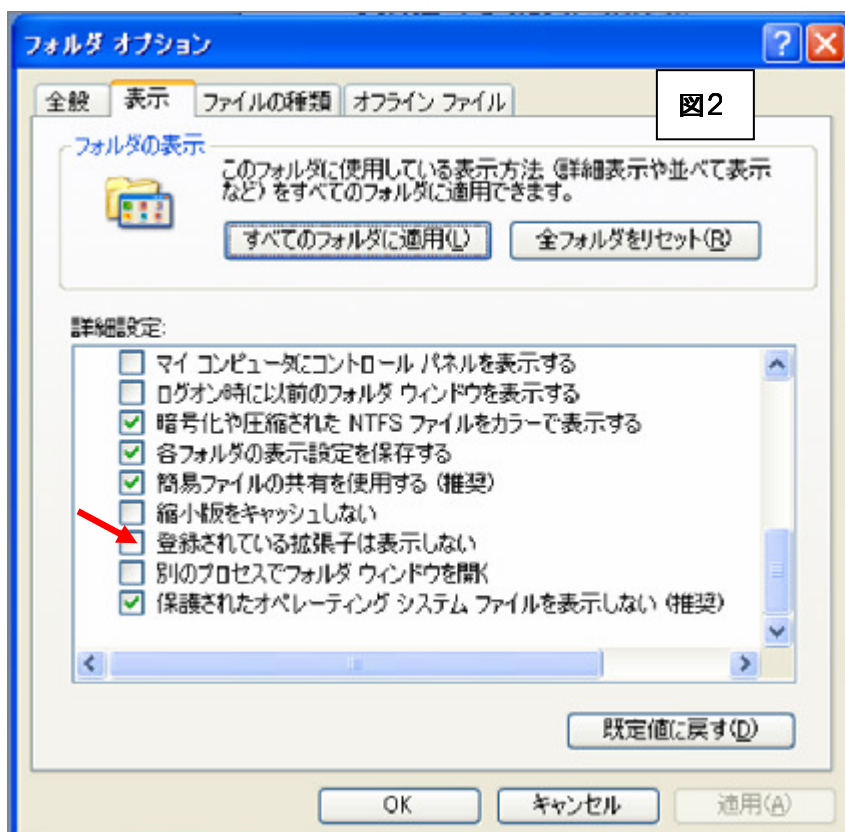
ツールを左クリック(図1)

フォルダオプションを左クリック(図1)



表示タブを左クリック(図2)

詳細設定の下から 3 番目の[登録されている拡張子は表示しない]のチェックをはずす(図2)



以上の作業が終わりましたら、顔写真ファイル名を確認して下さい。

ファイル名の後ろに拡張子(.jpg または.JPG)が表示されています。

CSV ファイルの[顔写真(ファイル名)]の欄には拡張子を含めて入力して下さい。

(大文字と小文字も区別します)